

## **Kundeninformationen zum Lieferantenwechsel**

### **Wie ist der Ablauf?**

Sobald wir Ihren unterschriebenen Vertrag vorliegen haben, erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung. Anschließend kündigen wir bei Ihrem bisherigen Lieferanten zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Gleichzeitig melden wir die Netznutzung beim zuständigen Netzbetreiber an. Bei einem Lieferbeginn durch uns innerhalb der nächsten 4 Wochen erhalten Sie dann die Vertragsbestätigung umgehend. Wenn die Belieferung durch uns erst zu einem späteren Zeitpunkt beginnt, erhalten Sie vorab von uns eine Information über den Lieferbeginn. Die Vertragsbestätigung erhalten Sie dann automatisch ca. 2 Wochen bevor wir mit der Belieferung beginnen. Zum Wechseltermin wird Sie Ihr Netzbetreiber zur Ablesung Ihres Zählerstands auffordern. Bitte kommen Sie dieser Aufforderung nach und teilen Sie Ihrem Netzbetreiber den Zählerstand mit. Dieser wird uns anschließend Ihren Zählerstand mitteilen.

### **Wie lange dauert der Lieferantenwechsel?**

Der Zeitraum bis zum endgültigen Wechsel ist unterschiedlich, je nach Vertragslaufzeit des Vorlieferanten. Besitzen Sie keine lange Vertragslaufzeit (z.B. beim Grundversorgungstarif) wird der Lieferantenwechsel von uns innerhalb von zwei bis vier Wochen für Sie erledigt.

### **Soll ich selbst bei meinem alten Versorger kündigen?**

Das ist in der Regel nicht nötig. Einzig bei einem Sonderkündigungsrecht oder Vertragswiderruf muss der Kunde den Vertrag selber kündigen bzw. widerrufen. Ansonsten beauftragen Sie mit der Unterzeichnung Ihres neuen Vertrags automatisch die Stadtwerke Rotenburg (Wümme) GmbH damit, Ihren alten Vertrag zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu kündigen.

### **Kostet der Wechsel etwas?**

Nein, der Wechsel ist für Sie kostenlos.

### **Muss ich meinen Vermieter über einen Wechsel informieren?**

Sie selbst sind Vertragspartner eines Liefervertrages und brauchen ihren Vermieter im Fall eines Wechsels nicht informieren.

Erhalten Sie jedoch die Energieabrechnung von Ihrem Vermieter, zum Beispiel bei einer Warmmiete, ist dieser Vertragspartner des Anbieters. Sie können dann den Anbieter nicht wechseln, sondern nur den Vermieter bitten, einen anderen Anbieter zu wählen.

### **Brauche ich einen neuen Zähler?**

Nein. Die bestehenden Geräte reichen zur Messung des Verbrauchs vollkommen aus.

### **Von wem bekomme ich zukünftig meine Rechnung?**

Sobald der Wechsel vollzogen ist, erhalten Sie Ihre Energierechnung von der Stadtwerken Rotenburg (Wümme) GmbH.

### **An wen wende ich mich bei einem Stromausfall oder Störungen des Zählers?**

Wenden Sie sich an den örtlichen Netzbetreiber, denn dieser ist zur schnellstmöglichen Problemlösung verpflichtet.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter Tel. (04261-6750) zur Verfügung.